

**Palasino Group, a.s. (AG)**  
ČESKÁ KUBICE 64, CZ-345 32 ČESKÁ KUBICE  
CZ STEUERNR. 64358267



**PALASINO**

# **BESUCHERORDNUNG**

**Revision 03-01-2024**

## **Besucherordnung für alle Casinoeinrichtungen**

Willkommen in den Casino-Einrichtungen von Palasino Group, a.s. (AG) mit Sitz in Česká Kubice 64, 345 32 Česká Kubice, tschechische Steuernr. 64358267 (im Folgenden als „Betreiber“ bezeichnet).

Alle Glücksspiele im Casino unterliegen den vom tschechischen Finanzministerium genehmigten Glücksspielplänen (GP). Weitere Regeln für den Besuch von Casinoeinrichtungen, die in den Spielplänen nicht berücksichtigt werden konnten, sind in dieser "Besucherordnung" festgelegt. Wenn Sie das Casino des Betreibers betreten, erklären Sie sich damit einverstanden, die in diesem Dokument festgelegten Regeln einzuhalten. Sollten Sie diese festgelegten Regeln verletzen, werden Sie unter Umständen dazu aufgefordert, die Einrichtung zu verlassen. Der Betreiber ist bestrebt, sicherzustellen, dass jeder Besuch der Einrichtung für Sie selbst, alle weiteren Besucher und unsere Mitarbeiter eine angenehme Erfahrung ist. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit bei der Einhaltung dieser Regeln.

### **Zutritt zum Casino:**

1. Die im Casino betriebenen Glücksspiele sind ausschließlich Personen zugänglich, die über 18 Jahre alt sind, ihren Personalausweis vorlegen und nicht im Register vom Glücksspiel ausgeschlossener Personen (RVO) des tschechischen Finanzministeriums geführt werden;
2. Mit dem Betreten des Casinos erklären sich Besucher damit einverstanden, die Glücksspielregeln (SR), die Besucherordnung (BO), die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und alle Anweisungen des Casino-Managements zu beachten, die gemäß diesen Bestimmungen herausgegeben wurden;
3. Vor Spielbeginn sollte sich jeder Besucher in seinem eigenen Interesse mit den genehmigten SR für einzelne Spiele im Casino und den AGB's vertraut machen;
4. Beim ersten Besuch des Casinos muss sich jeder Besucher gemäß den genehmigten SR registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Besucher seine Player Account Card (PAC, zu dt. Spielerkonto-Karte);
5. Besucher müssen auf Anfrage eines autorisierten Casinovertreters immer einen gültigen Ausweis oder eine gültige PAC-Karte vorzeigen. Wenn der Besucher keinen gültigen Ausweis oder keine gültige PAC-Karte vorlegt, kann ihm der Zugang zum Casino verweigert werden oder er wird von einem autorisierten Casino-Vertreter dazu aufgefordert, das Casino zu verlassen;
6. Gemäß den einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 253/2008 Slg. über bestimmte Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung (im Folgenden als „AML-Gesetz“ bezeichnet) und auf der Grundlage interner Vorschriften zur Einhaltung des AML-Gesetzes, kann das Casino-Management jeden Besucher dazu auffordern, Informationen über die Quelle der Mittel, die er für von ihm getätigte Glücksspiele verwendet, bereitzustellen;
7. Besucher können die Casinoverwaltung darum bitten, unter den Bedingungen des SP selbstbeschränkende Maßnahmen zu ergreifen. Der vollständige Ausschluss eines Besuchers von der Teilnahme am Glücksspiel und der Registrierung bei der RVO kann nur über einen Antrag erfolgen, der über ein Online-Formular an das tschechische Finanzministerium übersendet wird. Einzelheiten hierzu sind an der Casino-Rezeption erhältlich. Nach dem 1.7.2024 wird es möglich sein, sich im Casino über den "Panic Button" in die RVO einzuschreiben, um das Spiel zu vermeiden;
8. Der Zugang zum Casino ist durch die Öffnungszeiten des Casinos begrenzt, die an der Eingangstür zu jedem Casino-Gebäude einsehbar sind. Unter besonderen Umständen ist das Casino-Management berechtigt, die Öffnungszeiten des Casinos in Abhängigkeit von aktuellen Betriebsbedingungen abzuändern;
9. Von jedem Besucher wird erwartet, dass er sich beim Besuch des Casinos angemessen kleidet. Die Casinoverwaltung kann gegebenenfalls eine unangemessen gekleidete Person dazu auffordern, das Casino zu verlassen und erst mit geeigneter Kleidung zurückzukehren. Wir akzeptieren und verstehen, dass sich Modetrends kontinuierlich ändern, möchten aber sicherstellen, dass unsere Besucher andere Gäste respektieren, indem sie sich der aktuellen Jahreszeit entsprechend angemessen kleiden;

10. Das Personal des Casinos und die Sicherheitsverantwortlichen können Besucher, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluss sind, daran hindern, das Casino zu betreten, oder sie auffordern, das Casino aus diesem Grund zu verlassen;
11. Besucher müssen immer den Anweisungen der Casino-Mitarbeiter des Betreibers Folge leisten. In keinem Fall ist es akzeptabel, psychischen oder physischen Druck auf Mitarbeiter auszuüben. Die Verwendung unangemessener Ausdrücke oder anderer abfälliger oder diskriminierender Bemerkungen wird nicht toleriert, und ihre Verwendung führt dazu, dass der Besucher aufgefordert wird, die Einrichtung zu verlassen, und auch in Zukunft nicht mehr eintreten darf;

#### **Interne Regeln:**

1. Der Besucher nimmt zur Kenntnis, dass das Casino von Audio- und Videoaufzeichnungsgeräten überwacht wird. Dies ist eine Anforderung des tschechischen Glücksspielgesetzes, das zum Schutz von Besuchern und Mitarbeitern beiträgt;
2. Besucher dürfen nur in bestimmten Bereichen rauchen, z. B. auf "Raucher-Terrassen" oder außerhalb des Casinos. Vielen Dank, dass Sie diese Verordnung einhalten;
3. Besucher sind ausnahmslos verpflichtet, die Anweisungen der Mitarbeiter des Betreibers im Falle einer Evakuierung des Casinos während eines Feueralarms oder einer anderen Gefahr zu befolgen. Besuchern ist es untersagt, Sicherheits- oder Feuerlöschgeräte auf dem Gelände absichtlich zu beschädigen oder zu entwenden;
4. Alle Währungen werden auf der Grundlage des offiziellen Wechselkurses ausschließlich in der Wechselstube der Casinokasse umgetauscht;
5. Alle Besucher werden gebeten, während des Spiels nicht benötigte persönliche Gegenstände wie Mäntel, Jacken, Kopfbedeckungen, Regenschirme, Gepäckstücke, Einkaufstaschen usw. in der Garderobe aufzubewahren bzw. abzugeben. Die Garderobe ist jedoch nicht für die Aufbewahrung von Wertsachen wie Schmuck, Elektronik, Bargeld sowie anderen Wertsachen vorgesehen. Der Betreiber ist unter keinen Umständen für persönliche Gegenstände und Wertsachen der Besucher verantwortlich, die im Casino frei abgelegt oder an anderem Ort deponiert wurden, der nicht für diesen Zweck bestimmt ist;
6. Nahe Verwandte (insbesondere Ehemann, Ehefrau, Bruder, Schwester, Sohn oder Tochter, Vater oder Mutter) der Mitarbeiter des Betreibers werden gebeten, ihre Anwesenheit der Casinoverwaltung beim Betreten des Casino-Gebäudes zu melden. Solche nahen Personen dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Casino-Leitung und unter verstärkter Aufsicht am Casino-Spiel teilnehmen;
7. Besuchern ist es untersagt, während eines Besuchs in der Einrichtung persönliche Beziehungen zu den Mitarbeitern des Betreibers zu knüpfen;
8. Sollten Sie in den Casinoräumlichkeiten unbeaufsichtigte Gegenstände auffinden, geben Sie diese bitte bei der Casinoleitung oder an der Casinokasse ab;

#### **Casinobesuchern ist nicht erlaubt:**

1. Das Casino mit Wert-Chips oder anderen Chips, die dem Spiel an Spieltischen angehören, zu verlassen;
2. Aktivitäten durchzuführen, die darauf abzielen, die Ergebnisse von Spielen und Gewinnen aus technischen Spielen, Live-Spielen und anderen vom Betreiber betriebenen Spielen allein oder in Zusammenarbeit mit anderen Besuchern zu beeinflussen, um Wettlimits zu überschreiten, andere Besucher beim Spiel zu stören und mithilfe von technischen oder manuellen Geräten in das Spiel einzugreifen, um ihren Vorteil in demselben zu erhöhen;
3. Fotografien oder Videoaufnahmen ohne ausdrückliche Erlaubnis der Casinoleitung zu machen;
4. Das Casino in Begleitung von Hunden oder anderen Haustieren zu betreten;

5. Das Casino in Besitz von Waffen, Sprengstoff, brennbaren Stoffen, Betäubungsmitteln und anderen gefährlichen Substanzen zu betreten. Das Sicherheitspersonal kann stichprobenartig jeden Besucher dazu auffordern, seine Taschen, Kleidung und persönliche Gegenstände zur Überprüfung bereitzustellen;
6. Eigene Snacks oder Lebensmittel ins Casino mitzubringen. Speisen und Getränke dürfen nur an dazu geeigneten Orten konsumiert werden, z.B. in ausgewiesenen Restaurants;
7. Tätigkeiten in Zusammenhang mit Leihgabe von Geld oder Spielchips an andere Besucher durchzuführen;